

CE DOCUMENT DOIT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE ENVOYÉ À
support@pistonbleu.fr ou contact@pistonbleu.fr

Consommateur :

Nom Prénom :

Adresse :

Code postal, Ville :

Destinataire :

SAS PISTON BLEU
5 Place de la Pyramide
92088, Paris la Défense CEDEX

Objet : Demande de rétractation – Commande personnalisée

À, le (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le (date figurant sur la facture),
j'ai commandé un moteur (facture n°, code moteur :),
que j'ai reçu le (date).

Conscient que les produits que vous proposez sont préparés sur mesure en fonction du code VIN fourni lors de la commande, et qu'ils ne sont donc **pas soumis au droit légal de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation**,

Je souhaite cependant exercer le **délai de rétractation commercial de 14 jours** que votre société propose à titre exceptionnel.

Je vous prie de bien vouloir prendre acte de ma demande et m'indiquer les **frais applicables de remise en stock et/ou de reconditionnement**, conformément à vos conditions générales.

Je m'engage à retourner le produit dans son **état d'origine**, non installé, dans son **emballage complet**, et à fournir des **photos du moteur emballé et solidement attaché sur une palette**.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la réception de cette demande ainsi que la procédure de retour à suivre.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Important :

*Les notifications incomplètes, ambiguës, ou ne mentionnant pas clairement l'intention de se rétracter, ainsi que les demandes ne comportant pas les références de commande, les photos exigées, ou les informations nécessaires, **ne seront pas prises en compte**.*